Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика описывает, как ООО «ИжЛайн» (ИНН 1835071187, КПП 183501001, адрес: 426008, г. Ижевск, ул. Свердлова, 18, пом. 1/9; далее — Оператор) обрабатывает персональные данные пользователей сайта izhline.online (далее — Сайт) в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом № 126-ФЗ «О связи», Федеральным законом № 149-ФЗ, подзаконными актами и требованиями Роскомнадзора и ФСТЭК (приказы № 17 и № 21 — для информационных систем персональных данных, далее — ИСПДн).

1. Состав данных

- Данные форм Сайта: ФИО, телефон, адрес электронной почты, адрес подключения, сведения договора или лицевого счёта (для техподдержки), комментарий.
- Технические данные: IP-адрес, cookies, идентификаторы сессий.
- Обезличенные данные веб-аналитики для статистики и улучшения Сайта.

2. Цели обработки

- Заключение и исполнение договоров, рассмотрение заявок и обращений.
- Связь с пользователем по его запросу (обратный звонок, поддержка).
- Исполнение требований законодательства о связи (126-ФЗ) и 152-ФЗ.
- Поддержка работоспособности и улучшение Сайта, аналитика и статистика (обезличенно).
- Информирование о продуктах и акциях — только при наличии отдельного согласия; от информирования можно отказаться в любой момент.

3. Правовые основания

- Договор и преддоговорные отношения (ст. 6 152-ФЗ; 126-ФЗ).
- Обязанности Оператора по закону «О связи» и иным нормативным правовым актам.
- Согласие субъекта данных при отправке форм Сайта; отдельное согласие на информирование.
- Законные интересы Оператора (функционирование Сайта) без нарушения прав субъекта.

4. Принципы обработки

Законность, минимизация, точность, ограничение сроков хранения, безопасность, недопустимость объединения баз с несовместимыми целями.

5. Передача и хранение

- Данные хранятся на серверах Оператора и провайдеров хостинга в РФ.
- Данные передаются третьим лицам только для исполнения договора, по закону или с согласия (подрядчики по связи и поддержке с оформлением поручения по 152-ФЗ).
- Трансграничная передача по умолчанию не осуществляется; при необходимости — только в страны с адекватной защитой или с согласием и мерами по 152-ФЗ.
- Срок хранения — до достижения целей обработки или отзыва согласия, если иное не требуется законом, договором или нормативными актами о связи.

6. Права субъекта (152-ФЗ)

- Получать сведения об обработке и доступ к своим данным.
- Требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если это не противоречит закону или договору.
- Отозвать согласие, направив запрос Оператору (в т. ч. отказаться от информирования).
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

7. Безопасность (152-ФЗ, приказы ФСТЭК № 17 и № 21)

Применяются организационные и технические меры: ограничение доступа, журналирование, резервирование, шифрование каналов, договоры с обработчиками по поручению. ИСПДн защищаются по требованиям 152-ФЗ и приказов ФСТЭК № 17 и № 21 в объёме, применимом к Оператору.

8. Cookies и веб-аналитика

Cookies используются для работы форм и навигации. Сервисы веб-аналитики собирают обезличенные данные. Cookies и скрипты можно отключить в браузере, но это может ограничить функциональность Сайта.

9. Контакты Оператора

ООО «ИжЛайн»
ИНН/КПП 1835071187/183501001
426008, г. Ижевск, ул. Свердлова, 18, пом. 1/9
Телефон: +7 (3412) 65-69-79, +7 (912) 022-34-04
Почта: izhline18r@gmail.com